

COMUNICAZIONE

BOLLETTINO

La chiarezza delle spiegazioni delle singole voci inserite nel bollettino di affitto è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Leggo le comunicazioni trasmesse con il bollettino di affitto:

mai raramente spesso molto spesso sempre

CENTRALINO

La completezza e la chiarezza delle informazioni automatiche registrate nel centralino sono:

scarse insufficienti sufficienti buone ottime

La completezza delle informazioni fornite dagli operatori del centralino è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

SITO INTERNET - AREA INTRANET

Utilizzo l'area Intranet del sito Internet:

sì, abitualmente sì, a volte no

se ha risposto sì

La facilità di accesso all'area personalizzata Intranet è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

La completezza dei dati contenuti nell'area Intranet è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

INFORMAZIONE

CARTA DEI SERVIZI

La completezza delle informazioni contenute nella Carta è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

La leggibilità della Carta è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

La rintracciabilità delle informazioni contenute nella Carta è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

PERIODICO CASA SPA INFORMA

La qualità delle informazioni contenute nel periodico Casa Spa informa è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

L'impostazione grafica del periodico Casa Spa informa è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

SITO INTERNET - WWW.CASASPA.IT

Utilizzo il sito Internet:

sì, abitualmente sì, a volte no

se ha risposto sì

La reperibilità delle informazioni contenute nel sito è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

La qualità della veste grafica del sito è:

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima