

**Commenti e suggerimenti:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



SEGNALAZIONI - SUGGERIMENTI:  
COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Le risposte al seguente questionario e gli eventuali suggerimenti che vorrà fornirci, in forma anonima, tramite questa scheda saranno per noi un prezioso contributo per individuare le criticità e per migliorare il servizio offerto da Casa Spa. Grazie!

## COMUNICAZIONE

### BOLLETTINO

La chiarezza delle spiegazioni delle singole voci inserite nel bollettino di affitto è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

Leggo le comunicazioni trasmesse con il bollettino di affitto:

mai  raramente  spesso  molto spesso  sempre

### CENTRALINO

La completezza e la chiarezza delle informazioni automatiche registrate nel centralino sono:

scarse  insufficienti  sufficienti  buone  ottime

La completezza delle informazioni fornite dagli operatori del centralino è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

### SITO INTERNET - AREA INTRANET

Utilizzo l'area Intranet del sito Internet:

sì, abitualmente  sì, a volte  no

se ha risposto sì

La facilità di accesso all'area personalizzata Intranet è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

La completezza dei dati contenuti nell'area Intranet è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

## INFORMAZIONE

### CARTA DEI SERVIZI

La completezza delle informazioni contenute nella Carta è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

La leggibilità della Carta è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

La rintracciabilità delle informazioni contenute nella Carta è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

### PERIODICO CASA SPA INFORMA

La qualità delle informazioni contenute nel periodico Casa Spa informa è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

L'impostazione grafica del periodico Casa Spa informa è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

### SITO INTERNET - WWW.CASASPA.IT

Utilizzo il sito Internet:

sì, abitualmente  sì, a volte  no

se ha risposto sì

La reperibilità delle informazioni contenute nel sito è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima

La qualità della veste grafica del sito è:

scarsa  insufficiente  sufficiente  buona  ottima