



Inaugurazioni  
a Firenze  
...pag. 2/3

Visita al cantiere  
di Casellina  
...pag. 3



Vista dell'edificio destinato a "Residenze di Inserimento" nel Comune di Calenzano.  
Piano di Recupero Dietropoggio, attualmente in avanzata fase di costruzione.

## Conferme e prospettive della società



Bilancio  
2008  
...pag. 4/5

**Q**uesto numero di CASA Spa Informa è in gran parte dedicato alla illustrazione dei dati del bilancio della società, anno 2008, approvato dall'assemblea dei soci tenutasi il 21 aprile u.s. Il risultato economico è positivo, con un utile, al netto delle tasse, di € 638.363,00.

L'assemblea ha deciso, a maggioranza, di distribuire l'utile ai Comuni soci e pertanto tali risorse sono state accreditate ai 33 Comuni del LODE Fiorentino, in ragione della rispettiva partecipazione azionaria nella compagine societaria.

La stampa ha recentemente dato un certo risalto a chi si chiedeva perché CASA Spa non destina l'utile di bilancio a interventi di manutenzione sul patrimonio e.r.p. gestito: la risposta sta proprio nel meccanismo che presiede al funzionamento delle società di capitali come CASA Spa, dove a fronte di eventuali utili di bilancio sono gli azionisti a deciderne l'utilizzo.

Accanto ai dati del bilancio di esercizio, pubblichiamo anche una tabella che misura il grado di efficienza con cui la società adempie alle attività elencate nella carta dei servizi. Tali indicatori, che vengono coerentemente sviluppati e illustrati nell'ambito del Bilancio sociale (ricordiamo che CASA Spa è l'unica società in Italia operante nell'ambito dell'edilizia residenziale pubblica a redigere e certificare il Bilancio sociale secondo AA 1000 Assurance Standard 2008) riteniamo che siano particolarmente significativi per misurare l'effettivo grado di efficienza della Società.

Ripeto qui quanto ho già avuto modo di dire in più di una occasione: quando il bilancio economico della Società è in attivo, è più facile occuparsi e valorizzare le performance sociali di CASA Spa, che in realtà costituiscono il vero indicatore di una società come la nostra, che opera in un settore ad alta rilevanza sociale.

Siamo consapevoli che per tenere il bilancio con il segno positivo è necessario anche che il settore dove operiamo sia oggetto delle attenzioni del quadro politico-amministrativo nazionale, regionale e locale. Ad oggi, del vagheggiato piano casa nazionale abbiamo avuto riscontri concreti pari a zero, mentre abbiamo aperto i cantieri, di ristrutturazione, di recupero e di nuova costruzione, dei finanziamenti dell'ex piano straordinario casa ex art. 21 legge.

222/2007, con i fondi anticipati dalla Regione Toscana con la Deliberazione della Giunta n. 17/2009. Stiamo anche attivamente seguendo l'iter per l'approvazione da parte del Consiglio Regionale Toscano del provvedimento finalizzato a misure straordinarie, urgenti e sperimentali per l'emergenza abitativa, forte di un finanziamento pari a circa 140 milioni di euro. E' questa una possibilità operativa straordinaria, che potrebbe consentire di recuperare integralmente tutti gli alloggi del patrimonio e.r.p. che necessitano di lavori di ristrutturazione e di realizzare altri consistenti interventi di recupero e di nuova costruzione di edilizia residenziale sociale e a canone agevolato.

Le recenti elezioni amministrative hanno portato ad un esteso rinnovamento degli amministratori comunali. A tutti i Sindaci, Assessori e Consiglieri Comunali dei 33 Comuni del LODE Fiorentino, va il nostro augurio di buon lavoro. CASA Spa, società interamente partecipata dai Comuni, continuerà nella missione di operare, sempre con maggior efficacia, per costituire il braccio operativo per la concretizzazione delle politiche abitative comunali.

Mentre scriviamo è in corso la campagna di raccolta redditi 2008 degli assegnatari degli alloggi e.r.p. gestiti da CASA Spa, che si concluderà a novembre p.v..

I dati raccolti serviranno per determinare il nuovo canone di locazione, che si applicherà a partire dal gennaio 2010. Come recita il titolo di un articolo sul tema ospitato in questo numero di CASA Spa Informa: Attenzione ai controlli! I dati dichiarati in occasione della precedente raccolta redditi 2006 sono stati sottoposti a verifica incrociata con quelli risultanti all'Agenzia delle Entrate. L'emergere di difformità gravi comporta l'attivazione di provvedimenti che possono avere anche conseguenze penali e l'estromissione dall'alloggio. Di concerto con i Comuni soci CASA Spa sta lavorando per il rispetto assoluto delle norme e delle leggi: è un atto dovuto ai tanti cittadini che pur in condizione di bisogno non riescono ad accedere all'edilizia pubblica avere l'assoluta tranquillità che chi è inquilino dell'e.r.p. è in regola con le norme che regolano il settore!

Il Presidente  
Giovanni Pecchioli



Cantieri in corso...pag. 6



Qui e nella pagina e sinistra in alto: l'inaugurazione del secondo lotto del recupero dell'ex carcere delle Murate a Firenze.



COMUNE DI FIRENZE

## MURATE E "NAVI", ALLOGGI E.R.P. PER IL CENTRO STORICO E LA PERIFERIA

Il 23 e il 29 maggio sono stati inaugurati due importanti interventi di edilizia residenziale pubblica a Firenze: 78 alloggi ristrutturati nell'ambito del complesso residenziale delle cosiddette "navi" di via Liguria e il secondo lotto del recupero, per alloggi

e.r.p., dell'ex carcere delle Murate. Si tratta di due interventi esemplificativi dell'attenzione da parte dell'Amministrazione Comunale sia al tema delle periferie, con la riqualificazione di complessivi 280 alloggi di edilizia sociale co-

struiti nel quartiere delle Piagge negli anni '80, che a quello del centro storico, con la rigenerazione con un mix di funzioni residenziali, commerciali, artigianali, culturali e di servizio pubblico e sociale del vecchio carcere, già convento di clausura, situato in

pieno centro storico, a due passi da p.zza Santa Croce e vicino a p.zza della Signoria. I due interventi sono stati realizzati dal Comune di Firenze, mentre CASA SpA gestirà gli alloggi così recuperati.



Sopra e a fianco: l'inaugurazione degli alloggi ristrutturati alle "navi" di Via Liguria, Firenze



COMUNE DI SCANDICCI

## A CASELLINA DA UNA EX SCUOLA NASCONO 52 ALLOGGI

Sabato 30 maggio gli amministratori del Comune di Scandicci e quelli di Casa Spa, accompagnati dai tecnici della direzione lavori, hanno fatto un sopralluogo sul cantiere, in avanzata fase di ultimazione, di 52 alloggi di edilizia residenziale pubblica in loc. Casellina.

Il complesso edilizio è stato realizzato partendo dalla rifunzionalizzazione della struttura in cemento armato, su due piani, di un edificio scolastico mai completato. Il fabbricato, che rispetta pressoché integralmente la preesistente struttura portante dell'edificio scolastico,

si caratterizza per il notevole sviluppo orizzontale delle facciate, trattate come aggregazione di edifici contigui, legati insieme da una continuità prospettica realizzata con una sapiente caratterizzazione dei fronti verso la viabilità esistente e la corte interna, dove sono collocati i posti

auto coperti. I due piani residenziali dell'edificio contengono ciascuno 26 alloggi, aggregati con una notevole varietà tipologica, con alloggi piccoli (mono e bilocali con uno e due posti letto) e medi (con due e tre camere, per tre, quattro e cinque posti letto).

Le decorazioni pittoriche dei fronti esterni del fabbricato sono opera dell'artista olandese Jos Peeters. Alcuni dei futuri inquilini hanno potuto toccare con mano gli alloggi che gli saranno consegnati subito dopo l'estate, una volta completate le rifiniture e gli allacciamenti.



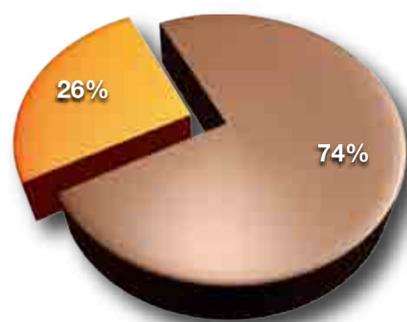
# BILANCIO COL SEGNO PIÙ ANCHE PER IL 2008

Il bilancio chiuso al 31.12.2008 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di Casa Spa il 21 aprile 2009. Il risultato economico conseguito è, anche quest'anno, positivo attestandosi ad €38.363. Con l'approvazione del bilancio l'Assemblea dei Soci ha inoltre deliberato a maggioranza di ripartire gli utili, al netto della riserva legale del 5%, tra i Comuni stessi in ragione delle quote di partecipazione della Società. In sede assembleare sono state illustrate dal Presidente, Giovanni Pecchioli, e dal Direttore Generale, Vincenzo Esposito, le poste principali che hanno inciso sul risultato di esercizio, soffermandosi anche sullo scenario economico nazionale e internazionale nel quale la società ha operato nel corso dell'anno 2008

e sulle scelte operate per il settore e.r.p. dal Governo nazionale e da quello regionale. La fase di crisi che sta attraversando l'economia mondiale in generale e i mercati finanziari in particolare, rende particolarmente difficile, per una società come CASA SpA impegnata in programmi edilizi a lungo termine, pianificare il proprio operato, non fosse altro che per le difficoltà di accedere al credito bancario e per l'estrema volatilità dei tassi di interesse pagati per approvvigionarsi di mezzi finanziari. Non hanno aiutato l'operatività della Società nemmeno lo stop operato dal nuovo Governo sul "Programma straordinario di edilizia residenziale pubblica" ex art. 21 L. 29.11.2007 n. 222 e la situazione di stallo, che ha caratterizzato anche la gran parte

dell'anno 2008, dei finanziamenti relativi al reimpiego delle risorse e.r.p. anni 2003/2007 per interventi di manutenzione straordinaria conseguente alle divergenze interpretative tra LODE Fiorentina e Regione Toscana. Il Bilancio 2008 ha risentito solo in parte di tali circostanze, grazie all'attivazione di nuovi programmi, in parte autofinanziati dalla società, come quelli finalizzati alla costruzione di alloggi in affitto permanente a canone calmierato e programmi innovativi nel campo della efficienza energetica come "OUT aminato - IN fotovoltaico". E' stata sottolineata la costanza di rendimento e la stabilità strutturale della società, tenuto conto anche che l'utile conseguito nel 2008 è leggermente inferiore rispetto a

MONTE CANONI 2008



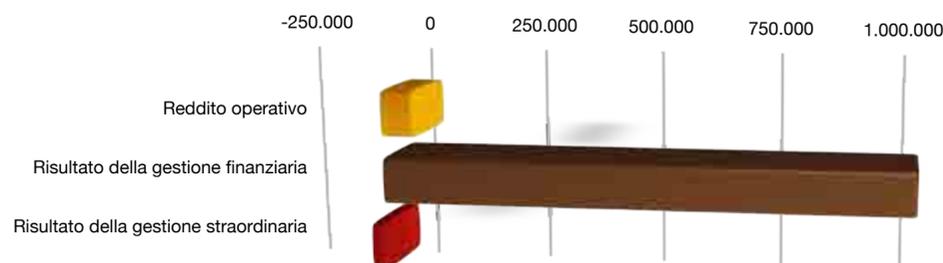
Compenso Casa S.p.A.

## BILANCIO D'ESERCIZIO DI CASA SPA

(valori espressi in Euro)

STATO PATRIMONIALE	2008	2007	CONTO ECONOMICO	2008	2007
<b>A T T I V O</b>					
Crediti v/soci per vers. dovuti	0	0	Valore della produzione	34.108.256	20.802.935
Immob. Immateriali	3.708.410	91.608	Costo materie prime	16.366	13.148
Immob. Materiali	10.850.035	11.007.942	Costo servizi e canoni	29.113.928	15.909.871
Immob. Finanziarie	1.013.055	809.942	Costo per godimento beni di terzi	80.081	75.250
Totale immobilizzazioni	15.571.500	11.909.492	Costi del personale	3.894.834	3.598.185
Crediti	6.344.660	5.603.372	Ammortamenti e svalutazioni	669.406	957.781
Attività finanziarie non immobilizzate	1.500.000	1.500.000	Oneri diversi	272.125	246.706
Liquidità	10.513.505	17.514.710	Costo della Produzione	34.046.740	20.800.941
Totale attivo circolante	18.358.165	24.618.082	REDDITO OPERATIVO	61.516	1.994
Ratei e risconti	53.300	51.631	RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	1.030.977	1.029.521
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>33.982.965</b>	<b>36.579.205</b>	RISULTATO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	- 27.754	260.487
<b>P A S S I V O</b>					
Capitale	9.300.000	9.300.000	Risultato ante imposte	1.064.739	1.292.002
Riserva da sovrapprezzo azioni	53.231	53.231	Imposte	- 426.376	-563.995
Riserva legale	197.996	161.596	<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>638.363</b>	<b>728.007</b>
Altre riserve	524.069	524.069			
Utile/perdita a nuovo	0	0			
Utile/perdita d'esercizio	638.363	728.007			
Totale patrimonio netto	10.713.659	10.766.903			
Fondo rischi e oneri	465.455	157.958			
Trattamento di fine rapporto	1.066.919	905.072			
Debiti	21.724.933	24.608.693			
Ratei e risconti	11.999	140.579			
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>33.982.965</b>	<b>36.579.205</b>			

### RISULTATI DI GESTIONE



quello del 2007 (differenza di circa 89.000 euro) principalmente per il diverso impatto della gestione straordinaria sul risultato di esercizio. Una volta richiamati e commentati le principali voci in entrata e in uscita del bilancio, sostanzialmente stabili rispetto alle gestioni degli anni precedenti, ci si è soffermati sui risultati gestionali, individuando alcuni indici di performance in grado, al di là del risultato economico di esercizio, di dare una valutazione dell'attività aziendale. E' stato fatto principalmente riferimento ad alcuni degli indicatori raccolti nel Bilancio Sociale di Casa S.p.A. anno 2007, pubblicato nel 2008, verificato da un organismo di certificazione esterno secondo "AA1000 Assurance Standard 2008". (Casa S.p.A. è il primo "soggetto gestore" in Italia di edilizia residenziale pubblica ad aver conseguito questo risultato). Tale documento, infatti, dedica una parte alle performance sociali, cioè alla descrizione qualitativa e quantitativa dei risultati che l'azienda ha ottenuto in relazione agli impegni assunti, ai programmi realizzati e degli effetti che essi hanno prodotto sui singoli interlocutori della Società (stakeholders).

Tra gli indicatori, sono stati richiamati e commentati quelli riferiti alla tempistica dell'attività aziendale svolta nei confronti degli assegnatari degli alloggi di edilizia residenziale pubblica. In particolare, con la pubblicazione e distribuzione della Carta dei Servizi, Casa S.p.A., oltre alla funzione divulgativa sui servizi prestati agli assegnatari, ha assunto degli impegni nei confronti dei medesimi per il rispetto dei tempi in essa dichiarati. E' per assolvere e mantenere nel tempo questi impegni, che, nell'ambito del proprio Sistema di Qualità, la Società ha approntato un "cruscotto" di monitoraggio per ciascuna voce contenuta nella Carta dei Servizi.

Il controllo, il cui studio e messa in opera è stato realizzato nel primo semestre dell'anno, è effettuato costantemente attraverso il sistema di gestione informatico di Casa S.p.A., che garantisce così un risultato serio ed attendibile che viene valutato su base bimestrale. I risultati di tale monitoraggio sono pubblicati sul Bilancio Sociale come indicatori della carta dei servizi, e sono riepilogati nella tabella riportata a pagina 7.

### INTERVENTI CONCLUSIVI, CANTIERI E PROGETTAZIONE IN CORSO, PROGRAMMI IN VIA DI ATTIVAZIONE DURANTE IL 2008

COMUNE	N° A L L O G G I		
	NUOVE COSTRUZIONI	MANUTENZIONE STRAORDINARIA	RECUPERI EDILIZI
BAGNO A RIPOLI	12	1	5
BARBERINO DI MUGELLO	12	0	13
BARBERINO VAL D'ELSA	0	0	0
BORGO S. LORENZO	0	3	24
CALENZANO	50	0	0
CAMPI BISENZIO	4	6	0
DICOMANO	0	0	0
FIESOLE	0	0	0
FIGLINE VALDARNO	18	4	0
FIRENZE	463	587	12
FIRENZUOLA	0	0	0
GREVE IN CHIANTI	0	3	0
IMPRUNETA	20	0	0
INCISA VALDARNO	6	0	0
LASTRA A SIGNA	0	0	15
LONDA	0	0	0
MARRADI	12	2	0
PALAZZUOLO SUL SENIO	0	0	0
PELAGO	12	8	0
PONTASSIEVE	32	3	0
REGGELLO	12	2	0
RIGNANO SULL'ARNO	15	1	0
RUFINA	12	0	0
SAN CASCIANO VAL DI PESA	12	1	0
SAN GODENZO	12	7	0
SAN PIERO A SIEVE	0	1	0
SCANDICCI	78	2	52
SCARPERIA	0	0	0
SESTO FIORENTINO	141	0	0
SIGNA	18	0	0
TAVARNELLE VAL DI PESA	12	0	0
VAGLIA	0	0	0
VICCHIO	32	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>985</b>	<b>631</b>	<b>121</b>

### RISTRUTTURAZIONE ALLOGGI DI RISULTA DEL PATRIMONIO E.R.P.

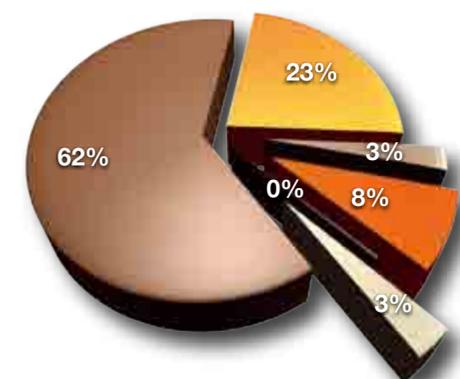
COMUNE	N. ALLOGGI	COSTO (valori espressi in Euro)
BAGNO A RIPOLI	5	48.728,86
BARBERINO DI MUGELLO	4	12.205,16
BARBERINO VAL D'ELSA	1	4.799,28
BORGO SAN LORENZO	9	82.578,36
CALENZANO	1	6.208,57
CAMPI BISENZIO	8	119.176,60
DICOMANO	1	11.000,00
FIESOLE	0	-
FIGLINE VALDARNO	4	89.898,18
FIRENZE	28	550.047,10
FIRENZUOLA	2	21.989,15
GREVE IN CHIANTI	4	55.094,00
IMPRUNETA	1	14.940,55
INCISA VALDARNO	1	3.500,00
LASTRA A SIGNA	0	-
LONDA	0	-
MARRADI	2	78.688,00
PALAZZUOLO SUL SENIO	0	-
PELAGO	3	43.698,34
PONTASSIEVE	5	138.175,13
REGGELLO	5	66.138,36
RIGNANO SULL'ARNO	2	28.620,62
RUFINA	1	13.337,23
SAN CASCIANO VAL DI PESA	2	33.767,85
SAN GODENZO	1	17.724,75
SAN PIERO A SIEVE	1	19.637,53
SCANDICCI	7	66.120,55
SCARPERIA	2	15.782,12
SESTO FIORENTINO	15	107.375,17
SIGNA	2	10.747,07
TAVARNELLE VAL DI PESA	0	-
VAGLIA	0	-
VICCHIO	1	9.844,00
<b>TOTALE</b>	<b>118</b>	<b>1.669.822,53</b>

### ELENCO ALLOGGI GESTITI DA CASA SPA

per conto dei Comuni

COMUNE	N° A L L O G G I		
	DIC-07	DIC-08	VARIAZIONE
BAGNO A RIPOLI	269	280	11
BARBERINO DI MUGELLO	124	135	11
BARBERINO VAL D'ELSA	44	44	0
BORGO SAN LORENZO	188	188	0
CALENZANO	102	102	0
CAMPI BISENZIO	548	548	0
DICOMANO	30	30	0
FIESOLE	38	38	0
FIGLINE VALDARNO	143	141	-2
FIRENZE	7.626	7.671	45
FIRENZUOLA	72	72	0
GREVE IN CHIANTI	134	133	-1
IMPRUNETA	135	135	0
INCISA VALDARNO	35	35	0
LASTRA A SIGNA	163	163	0
LONDA	14	20	6
MARRADI	68	68	0
PALAZZUOLO SUL SENIO	13	13	0
PELAGO	44	60	16
PONTASSIEVE	257	257	0
REGGELLO	69	70	1
RIGNANO SULL'ARNO	51	66	15
RUFINA	46	46	0
SAN CASCIANO VAL DI PESA	144	144	0
SAN GODENZO	40	40	0
SAN PIERO A SIEVE	74	74	0
SCANDICCI	429	444	15
SCARPERIA	93	93	0
SESTO FIORENTINO	667	667	0
SIGNA	137	137	0
TAVARNELLE VAL DI PESA	32	32	0
VAGLIA	4	4	0
VICCHIO DI MUGELLO	86	96	10
<b>TOTALI</b>	<b>11.919</b>	<b>12.036</b>	<b>117</b>

### RICAVI TIPICI DELLA SOCIETÀ



- Amministrazione degli immobili dei Comuni clienti (al netto dei ricavi legati alla gestione dei Comuni)
- Progettazione e direzione lavori (nuove costruzioni, recupero, manutenzione straordinaria)
- Amministrazione demanio
- Amministrazione immobili non abitativi
- Amministrazione immobili abitativi
- Altri ricavi



### CANTIERI IN CORSO

- 1 Firenze, Via Pietrapiana - manutenzione straordinaria
- 2 Calenzano, Località Carraia - 30 alloggi e.r.p.
- 3 Firenze, PRU Santa Maria a Cintola - 28 alloggi e.r.p.
- 4 Pontassieve, Mezzana - 20 alloggi in affitto calmierato
- 5 Calenzano, Dietro Poggio - 20 alloggi in affitto calmierato
- 6 Impruneta, Via Ho Chi Minh - 8 alloggi e.r.p.
- 7 Incisa Val d'Arno, località Barberino - 6 alloggi e.r.p.
- 8 Firenze, Via Simone Martini - manutenzione straordinaria
- 9 Firenze, Vie Rossellini-Piaggia-Navigatore - manutenzione straordinaria
- 10 Firenze, località Giuncoli - 20 alloggi in affitto calmierato
- 11 Reggello, San Clemente/San Donato - 6 + 6 alloggi e.r.p.
- 12 San Casciano, Località San Pancrazio - 12 alloggi e.r.p.
- 13 Figline Val d'Arno, Via F.lli Cervi - 22 alloggi e.r.p.



## ATTENZIONE AI CONTROLLI

Da quest'anno CASA Spa ha arricchito la propria attività di controllo sulla completezza ed esattezza delle autodichiarazioni con l'adozione di una procedura informatica attivata dall'Agenzia delle Entrate che permette di effettuare, tendenzialmente a tappeto o comunque su di un vasto campione, verifiche analitiche sulle singole autodichiarazioni.

I controlli sono già in corso e riguardano le autodichiarazioni relative all'anno 2006; si tratta però di un'operazione non sporadica ma che sarà ripetuta anche per gli anni successivi.

È appena il caso di sottolineare come l'emersione di difformità più o meno consistenti può comportare serie conseguenze non solo sul piano amministrativo e contabile ma anche, nei casi più gravi, la comunicazione all'autorità giudiziaria.

## UN'INDAGINE SUI SERVIZI DI CASA SPA

L'operazione di raccolta redditi costituisce da sempre un momento di significativo contatto tra la platea degli utenti e la Società; è quindi il momento migliore per lanciare indagini circa il gradimento per taluni aspetti delle attività di CASA S.p.A.. Quest'anno abbiamo scelto di consultare i nostri assegnatari sui servizi di CASA S.p.A. offerti in tema di comunicazione ed informazione. Cogliamo l'occasione per ringraziare della collaborazione gli assegnatari che hanno già compilato il questionario nei mesi appena trascorsi e per invitare alla compilazione coloro che presenteranno i redditi in autunno; si è trattato e si tratterà di un concreto aiuto nel percorso di miglioramento del servizio e del coinvolgimento degli interlocutori che CASA spa ha da tempo intrapreso.

## SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ /RESPONSABILITÀ SOCIALE CONFERMATE LE CERTIFICAZIONI E VERIFICATO IL BILANCIO SOCIALE 2008

Tra giugno e luglio 2009 il Sistema Integrato Qualità/Responsabilità Sociale di CASA Spa è stato oggetto di approfondite verifiche da parte Bureau Veritas il soggetto certificatore cui, da tempo, CASA Spa si affida per l'ottenimento delle certificazioni di Qualità e Responsabilità Sociale, i cui Standard di riferimento ISO 9001 e SA8000, sono stati recentemente aggiornati. Il Sistema è risultato pienamente ed ampiamente conforme a questi standard mantenendo quindi entrambe le cer-



tificazione. Esso annovera, ormai a pieno titolo, anche i processi di formazione e di rendicontazione del Bilancio Sociale, modellati secondo quanto individuato dalla norma AA1000 - uno standard internazionale che da il massimo risalto ai momenti di coinvolgimento degli interlocutori per la definizione ed il perseguimento delle strategie aziendali - e anch'essi verificati da Bureau Veritas anche per l'edizione 2008 che sarà pubblicata prevedibilmente a fine settembre.

### INDICATORI CARTA DEI SERVIZI

ATTIVITÀ	TEMPISTICA	RISULTATO RAGGIUNTO
Consegna chiavi	entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune	100,00%
Stipula contratto di locazione	entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune, completa di tutti i dati necessari	100,00%
Effettuazione riduzione canone	secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	99,68%
Emissione bolletta mensile	entro la prima decade di ogni mese	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	dal secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	98,21%
Incremento del nucleo	entro primo mese utile successivo alla presentazione completa della richiesta	97,65%
Autorizzazione all'ospitalità	entro primo mese utile successivo alla presentazione completa della richiesta	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa	100,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	entro 2 giorni dalla ricezione della segnalazione	93,55%
Addebito servizi a rimborso	prima bolletta utile successiva alla registrazione della fattura	100,00%

## PROSEGUE LA RACCOLTA REDDITI 2008

Con luglio 2009 si è conclusa la seconda tranche di raccolta redditi 2008, dedicata ai percettori di lavoro dipendente. Si proseguirà in autunno con le autodichiarazioni dei nuclei con redditi da lavoro autonomo, con la terza ed ultima tranche che si concluderà ad ottobre (novembre per chi abita nel Quartiere 4 del Comune di Firenze). Intendiamo, una volta ancora, sottolineare l'importanza di questo adempimento che serve per la nuova determinazione del canone a partire dal gennaio 2010 e per ribadire che la mancata od incompleta presentazione dell'autodichiarazione reddituale comporta conseguenze di non poco conto quali l'applicazio-

ne del massimo del canone previsto dalla legge, di una cospicua sanzione amministrativa (fino a 1.032 Euro!) e financo l'avvio di un eventuale procedimento di decadenza. Per questo CASA Spa quest'anno ha lavorato per migliorare la propria comunicazione sulla illustrazione delle modalità di presentazione delle autodichiarazioni utilizzando anche il proprio portale Internet, recentemente rinnovato, che ospita un breve video informativo sul "cosa fare" per essere in regola. L'intera operazione è descritta in un depliant monografico disponibile sullo stesso portale Internet e presso la sede della Società.

QUESTO NUMERO È STATO CHIUSO IN TIPOGRAFIA IL 30 GIUGNO 2009

### CASA SPA informa

quadrimestrale di Casa Spa

Direttore:  
**Giovanni Pecchioli**  
Direttore Responsabile:  
**Franco Dardanelli**  
Comitato di Redazione:  
**Giovanni Pecchioli**  
**Vincenzo Esposito**  
**Pietro Barucci**  
**Alessandro Bolognesi**  
**Leonardo Bencini**  
**Sara Berni**  
**Letizia Di Marco**  
**Piero Poggesi**  
**Alessio Romagnoli**  
Direzione e Redazione:  
Via Fiesolana, 5  
50122 FIRENZE  
Tel. 055.22.624.1  
Fax 055.22.624.269  
E-mail: info@casaspa.it  
Grafica e Impaginazione:  
**Francesco Carpi Lapi**  
Stampa:  
**Grafiche Martinelli**

### C A S A S P A ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

PRESSO LA SEDE  
Via Fiesolana, 5

Gli uffici che si occupano di:

- RAPPORTI CON L'UTENZA
- CANONI DI LOCAZIONE
- AUTOGESTIONI
- PATRIMONIO
- CONDOMINI
- DOCUMENTAZIONE TECNICA
- MANUTENZIONE

martedì e venerdì  
ore 9.00 - 12.30

L'ufficio che si occupa del  
**PAGAMENTO ARRETRATI**  
dal lunedì al venerdì  
ore 9.00 - 12.00

\*\*\*

Tutti gli uffici ricevono  
anche per appuntamento

PRESSO LO SPORTELLINO DECENTRATO  
NEL QUARTIERE 4  
in Via delle Torri, 23  
(villa Vogel)

- VARIAZIONE CANONE
- SUBENTRO
- AUTORIZZAZIONE ALL'OSPITALITÀ
- INCREMENTO FAMILIARE

venerdì  
ore 9:00 - 12:00

- STIPULA CONTRATTI DI LOCAZIONE
- CONSEGNA CHIAVI

venerdì  
9:00 - 12:00 (su appuntamento)

PRESSO L'ARCHIVIO DI CASA SPA  
in via Toti, 4

- DOCUMENTAZIONE STORICA

mercoledì  
9:00 - 12:00

# FACILE!



## SCEGLI LA NUOVA OFFERTA ADSL E TELEFONO SENZA FILI\* CON TELEFONO VOIP INCLUSO

ADSL a **7M/256kbps** 24 ore su 24  
50Kbps di banda minima garantita • **Chiamate locali e nazionali illimitate**  
Caselle di posta elettronica illimitate • 200 MB di spazio Web.  
Router ADSL wi-fi e telefono VOIP incluso

€ **29<sup>90</sup>**  
al mese

 **estracom**

**800 532 932**

\* Estracom verifica la capacità del doppino di accedere alla rete ad una velocità fino a 7Mbit. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su internet è influenzata da fattori esterni e non dipendenti dalla rete Estracom. I servizi permettono la portabilità del numero esistente. In assenza di una linea telefonica Telecom, il costo di attivazione è di € 120,00. Il router è fornito in comodato d'uso al costo di € 3/mese. Il telefono VOIP è fornito in noleggio al costo di € 30 unatantum e di € 3/mese per 24 mesi. Tariffazione chiamate urbane e nazionali: € 0/minuto. Tariffazione verso cellulari: € 0,19/minuto. Addebito alla risposta: € 0,15. Tutti i prezzi sono IVA inclusa. Offerta valida fino al 30/11/2009.