



Il Sistema Integrato di CASA S.p.A.

Dal Sistema ISO 9001 alla
certificazione del Bilancio Sociale
(standard AA1000): un'esperienza
Sara Berni – Letizia Di Marco



Gradualità

- ✍ Il Sistema Integrato di CASA S. p.A. è stato creato gradualmente a partire dal Sistema Qualità. **(ISO 9001)**
- ✍ Tutti gli strumenti sono poi stati ampliati ed adeguati per essere conformi allo standard **SA8000** (ai principi di Responsabilità Sociale) ed al modello organizzativo adottato ai sensi del **D. Lgs. 231/01**



Le tappe del Sistema Integrato di CASA S.p.a.

- ✍ **2005**, luglio: ottenimento certificazione **ISO 9001:2000**
- ✍ **2006**, dicembre: presentazione del primo **Bilancio Sociale** (anno **2005**)
- ✍ **2007**, gennaio: ottenimento certificazione **SA8000**
- ✍ **2007**, giugno: approvazione **modello 231** (che tiene conto dell'esistenza del Sistema Qualità)
- ✍ **2007**, dicembre: presentazione del secondo **Bilancio Sociale** (anno **2006**)



Obiettivi futuri

- ✍ Dal settembre 2007 stiamo lavorando per ottenere la certificazione del Bilancio Sociale secondo la norma **AA 1000**;
- ✍ Contemporaneamente stiamo implementando il Sistema per la definizione del modello **231/2001**.
- ✍ L'esistenza di un **Sistema Integrato** rende questi obiettivi più facilmente perseguibili



Le caratteristiche del Sistema Qualità Integrato...

1. **Concentrazione** della documentazione prescrittiva
2. **Identità** degli strumenti di gestione
3. **Metodo** di gestione a valenza generale



...che determinano:

- ✍ **Effettività** dell'applicazione del Sistema
- ✍ **Condivisione** diffusa del metodo di gestione
- **Coinvolgimento** di tutti gli interlocutori nel progetto Sistema Qualità Integrato



Questi i vantaggi:

- A. **Flessibilità** maggiore nella descrizione e revisione dei processi
- B. **Condivisione** degli obiettivi aziendali da parte di tutta l'organizzazione
- C. **Capacità di innovazione** potenziata



Coinvolgimento del personale

- ✍ **dicembre 2006:** un'indagine sul clima interno rileva una criticità in materia di comunicazione degli obiettivi strategici tra il personale
- ✍ si predispone quindi un **“Piano di miglioramento”** incentrato sulla comunicazione e sulla diffusione delle informazioni in azienda



Contenuti del “Piano di miglioramento”

- ✍ Istituzionalizzazione di riunioni generali
- ✍ Formalizzazioni di riunioni periodiche in ciascun ufficio
- ✍ Formazione specifica di Dirigenti e Responsabili di ufficio in materia di gestione dei collaboratori.



Risultati del “Piano di miglioramento”

- ✍ **dicembre 2007**; viene riproposta l'indagine sul clima interno;
- ✍ si riscontra un aumento significativo della soddisfazione del personale in materia di **diffusione delle informazioni** a tutti i livelli aziendali



Coinvolgimento Fornitori (Informazione)

- ✍ Informativa sui principi SA8000 al momento della certificazione a tutti i fornitori
- ✍ Spazi dedicati alla Responsabilità Sociale sulle pubblicazioni di CASA S.p.A.



Coinvolgimento Fornitori (Collaborazione)

- ✍ Questionario di autovalutazione
- ✍ Richiesta di assunzione di impegni a valenza contrattuale per il rispetto dei principi di Responsabilità Sociale
- ✍ Verifica con audit in cantiere
- ✍ Inserimento dei fornitori tra gli stakeholder nel Bilancio Sociale 2006 di CASA S.p.A.



Coinvolgimento di altri interlocutori

- ✍ Chi sono
- ✍ Cosa facciamo
- ✍ Cosa chiedono
- ✍ Come agiamo



Revisione processi (in chiave 231/2001)

- ✍ Quali sono i Soggetti coinvolti?
- ✍ Come implementare il Sistema Integrato?
- ✍ Quali le motivazioni?



Quali sono i Soggetti coinvolti?

- ✍ Organismo di Vigilanza
- ✍ R.A.Q.
- ✍ Società



Organismo di Vigilanza

Istituzione e compiti

- ✍ Vigilanza sull'attuazione e il rispetto di Codice Etico e Modello Organizzativo
- ✍ Autonomia (potere di iniziativa e controllo)
- ✍ Cura dell'aggiornamento al Modello



Organismo di Vigilanza

Requisiti, collocazione, composizione

- ✍ Indipendenza
- ✍ Posizione apicale
- ✍ Competenze nel settore legale, economico ed aziendale (...esperienza)



Come implementare il Sistema Integrato? (in chiave 231/2001)

Coinvolgendo R.A.Q. e Società:

- ✍️ sviluppare i processi esistenti...
- ✍️ ...crearne nuovi (previsti dal Modello)
- ✍️ ...evidenziare i momenti di controllo



Come implementare il Sistema Integrato? (in chiave 231/2001)

...evidenziare i momenti di controllo

Come mappati nel Modello 231:

- già attivi a livello operativo
- propri dell'Organismo di Vigilanza



Quali le motivazioni?

(in chiave 231/2001)

- ✍ identificare le attività con “punti critici”
- ✍ migliorare la consapevolezza del “modus operandi”
- ✍ ridurre il rischio di Responsabilità della Società



Conclusioni

- ✍ Il potenziamento della flessibilità favorisce la crescita della capacità di innovazione....
- ✍ ... che si relaziona con la realtà in cui la Società è inserita...
- ✍ ... facilitando le risposte ai propri interlocutori