

“Sistemi di gestione e Modelli organizzativi per l’Edilizia Residenziale Pubblica”

22 FEBBRAIO 2008, Firenze

Gli schemi certificativi ISO 9001, SA8000 e AA1000 e la loro applicazione

***Rossella Ravagli – Responsabile Settore Etica
Bureau Veritas Italia Spa***



Move Forward with Confidence

Bureau Veritas: le nostre esperienze

Analisi del Contesto

Strumenti di gestione della RSI : caratteristiche

Conclusioni



Move Forward with Confidence

La nostra Storia

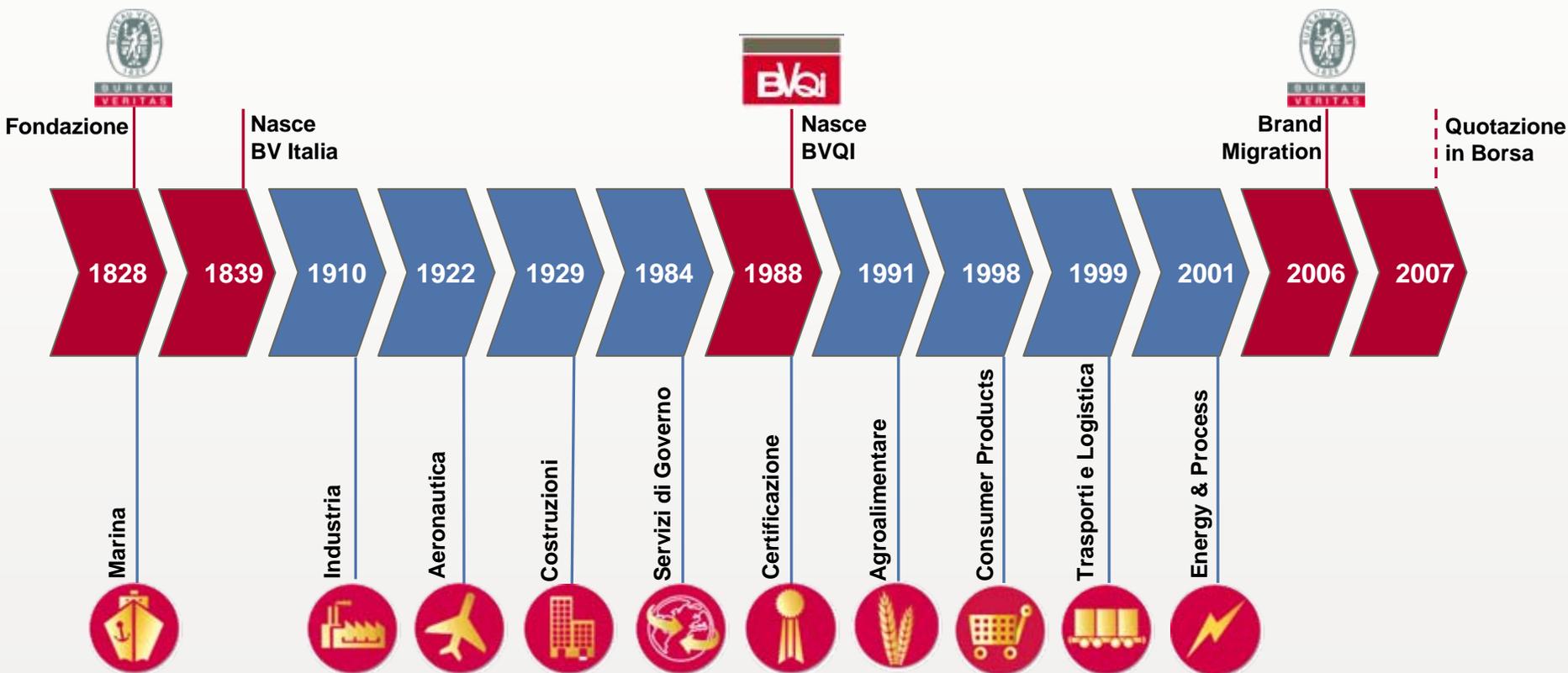
- ▶ Nato nel 1828; 179 anni di esperienza
- ▶ Leader a livello globale per i servizi di verifica di conformità nell'ambito della Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale (QHSE)
- ▶ 8 Business globali che offrono un'ampia gamma di servizi
 - Ispezione, Test, Audit, Certificazione, Classificazione, Risk Management, Assistenza Tecnica e Formazione
- ▶ Bureau Veritas Certification, Organismo di Certificazione Indipendente, riconosciuto da numerosi Stati ed Enti di Accreditamento
- ▶ Network:
 - 700 Uffici e Laboratori in 140 Paesi
 - 26.000 dipendenti di oltre 100 nazionalità
- ▶ Oltre 280.000 Clienti nel mondo distribuiti in ogni settore di mercato
- ▶ Fatturato di oltre 1.8 Mld € (2006)

I nostri VALORI

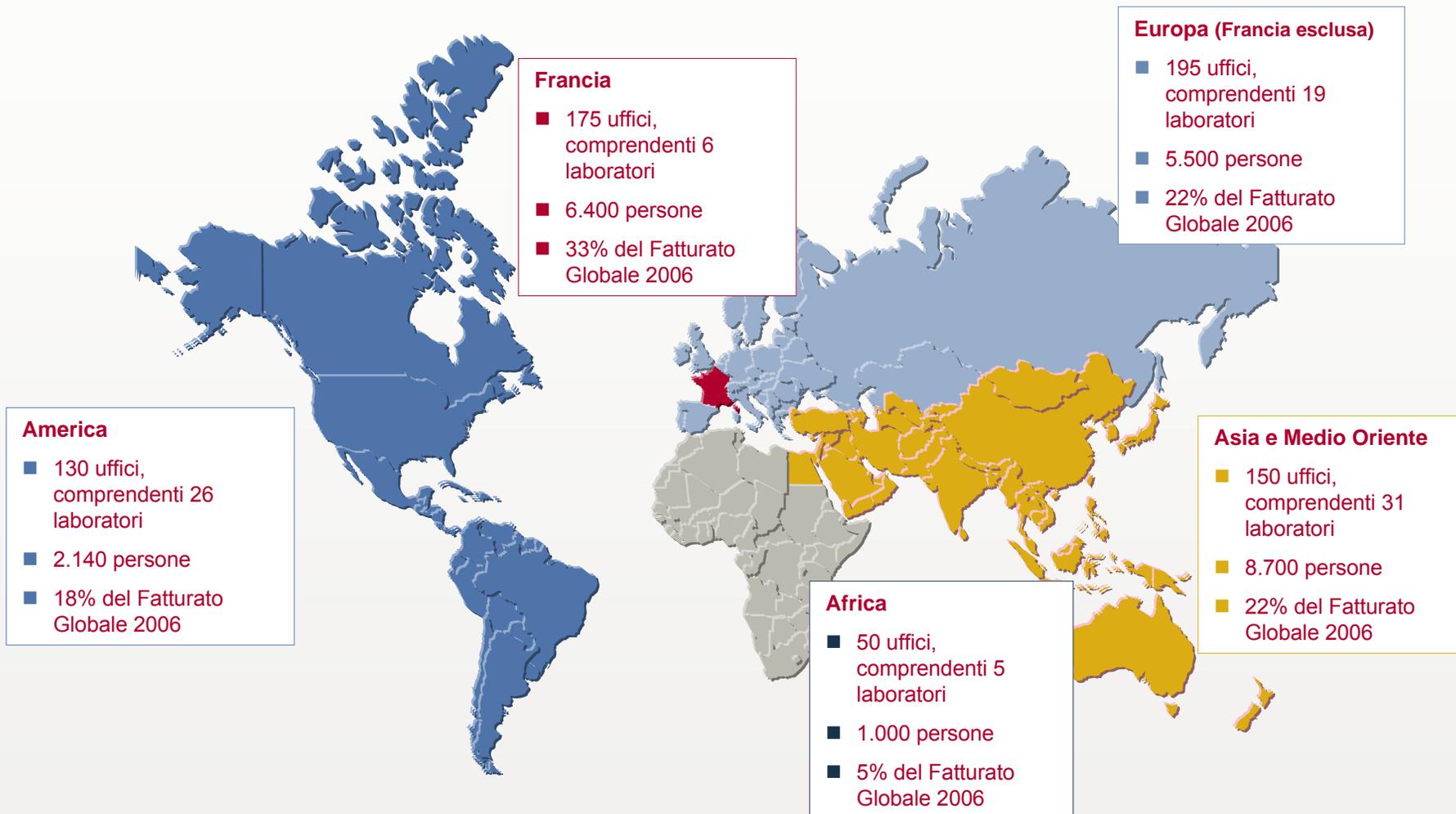


- Codice Etico**
- ▶ Terza Parte Indipendente, Bureau Veritas svolge la propria attività nel pieno rispetto di:
 - ▶ **Valori Fondamentali**
(fissi ed assoluti)
 - Integrità ed Etica
 - Imparzialità nel giudizio
 - Rispetto per le persone
 - Responsabilità verso l'ambiente e la società
 - ▶ **Valori Professionali**
(soggetti a miglioramento misurabile)
 - Orientamento al Cliente
 - Intraprendenza e leadership
 - Condivisione delle conoscenze a livello globale e formazione continua
 - Trasparenza
 - Teamwork e solidarietà

La nostra Storia



Dal 1828 una crescita costante in Reputazione, Network e Service portfolio



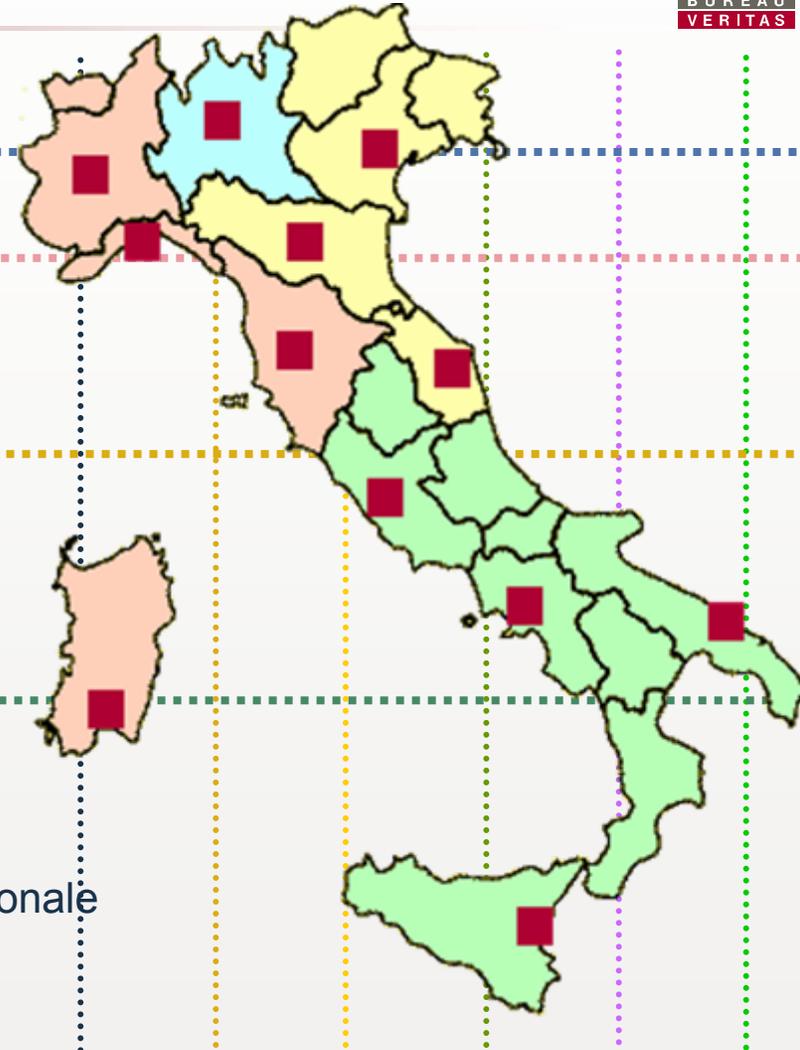
**Presente in 140 Paesi con 700 uffici e laboratori
26.200 dipendenti di oltre 100 nazionalità**

► 4 Aree Commerciali e 12 Sedi Operative I&F

- Area Nord
 - Milano (*anche Direzione Generale*)
- Area Nord Ovest
 - Genova
 - Torino
 - Firenze
 - Cagliari
- Area Nord Est
 - Bologna
 - Padova
 - Loreto
- Area Centro Sud
 - Roma
 - Napoli
 - Bari
 - Catania

► 240 dipendenti (giugno 2007)

► oltre 600 tecnici e Valutatori su tutto il territorio nazionale



Industry & Facilities



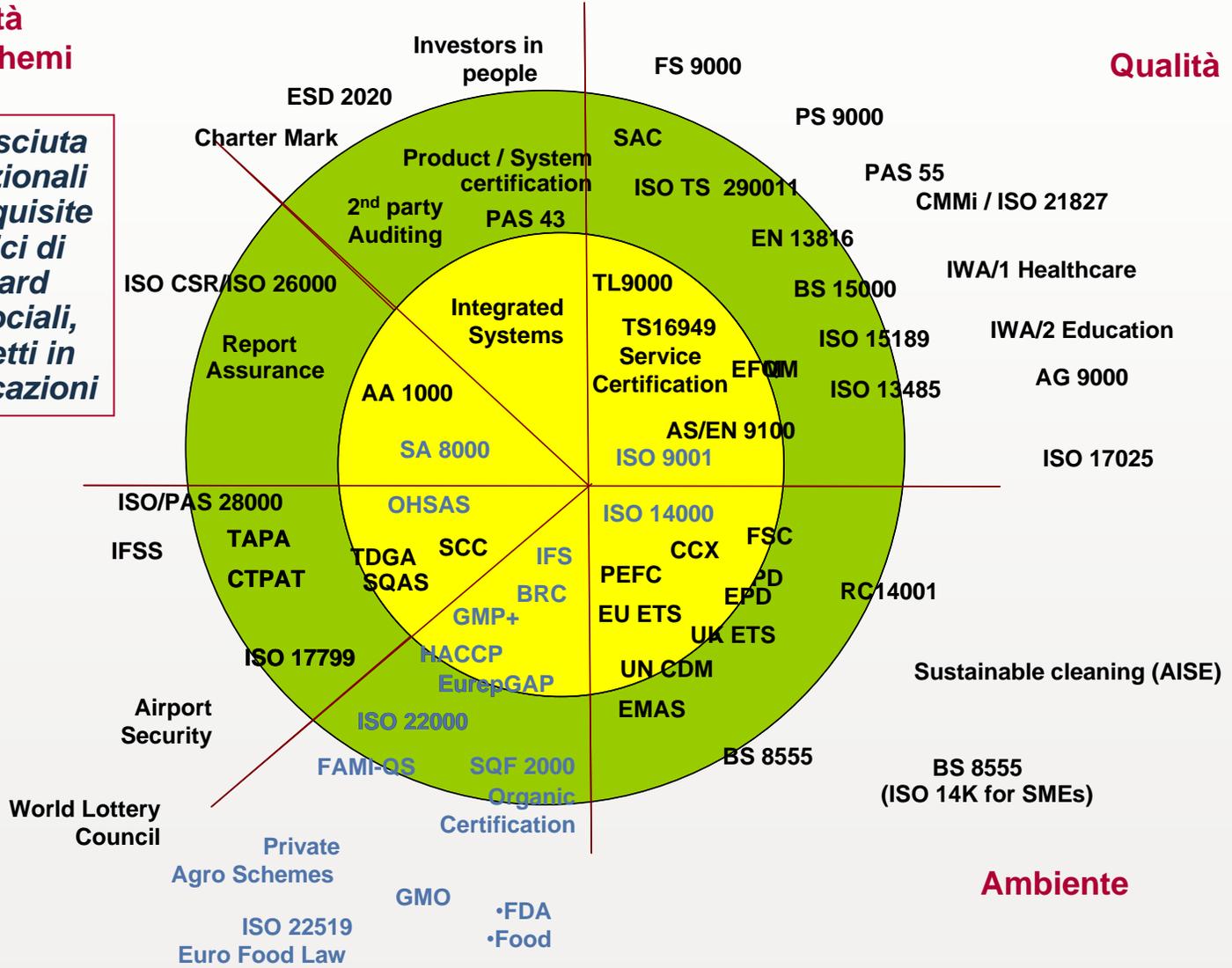
Responsabilità Sociale e altri schemi

Leadership riconosciuta per esperienze nazionali e internazionali acquisite dal 1996, su Codici di Condotta, standard SA8000, bilanci sociali, formazione, progetti in ambito RSI, pubblicazioni

Qualità

Salute e Sicurezza, Security, Agro-alimentare

Ambiente



Verifiche ispettive di seconda parte:

Codici di Condotta (dal 1996): audit pilota con ETI, CCC, SAI

Disciplinari sulla responsabilità Sociale

Verifiche ispettive di certificazione: (Accreditato dal SAI nel 1999: WorldWide)

Condotto il primo audit in europeo: COOP ITALIA

LE VERIFICHE di report di sostenibilità: serie AA1000,GRI

Condotte le prime esperienze mondiali con: BAT – APRIL

Condotte le prime esperienze in Italia con:

Coop Adriatica – Prov. di Trento- Comune di Rovereto - BAT

Verifiche sulla CARTA DELLE DONAZIONI

LA FORMAZIONE :

Corsi introduttivi e accreditati SA8000

Corsi integrati SA8000-14000-ISO9000-18000

Corsi sui codici di condotta

Corsi su AA1000

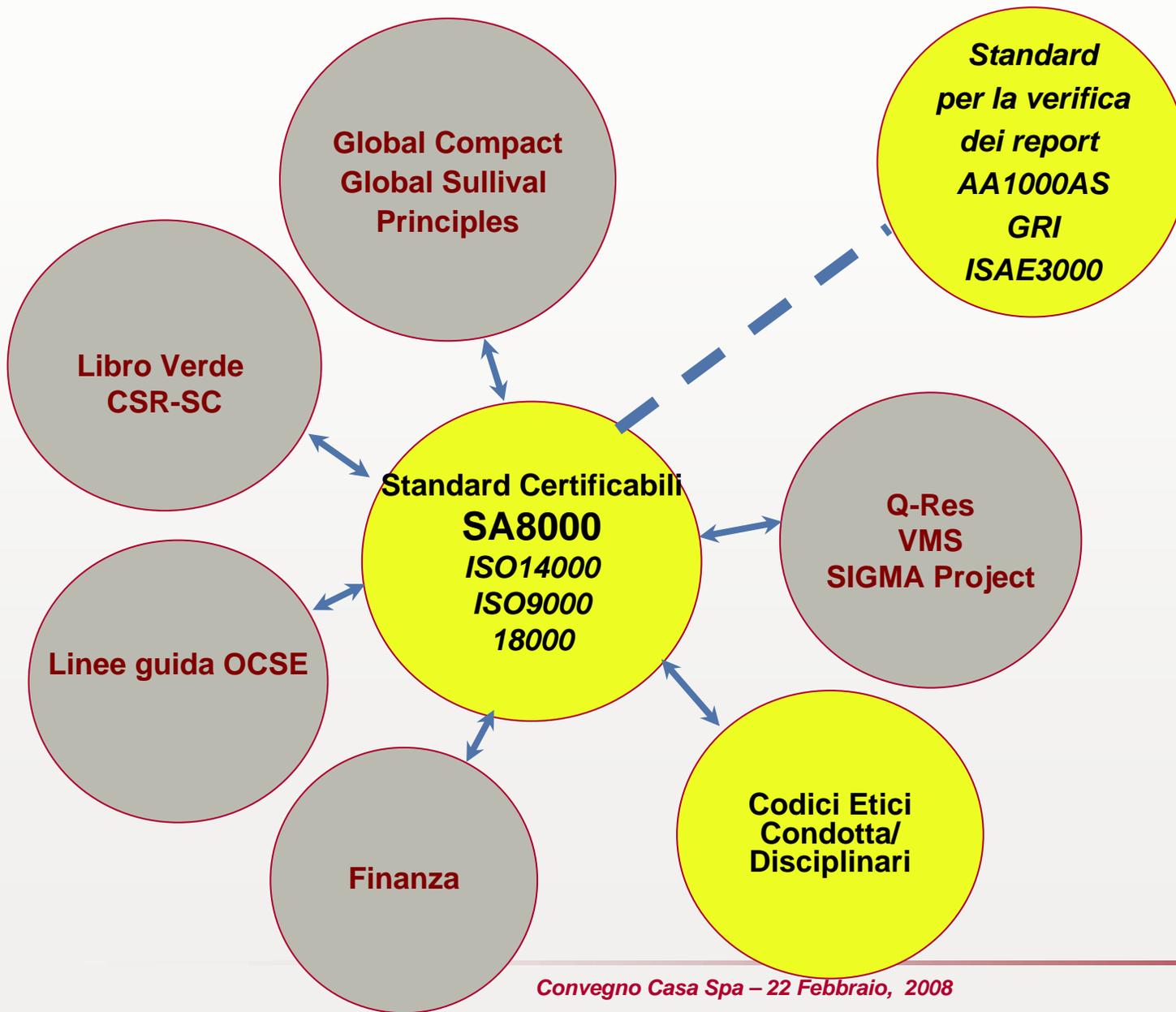
2001- Lancio della metodologia Veriseaar

2005 - 2006 - Supporto tecnico per la traduzione dei manuali

2007- Partnership con Accountability per promozione e attività di consultazione sul nuovo standard

2007- Lancio della nuova metodologia Bureau Veritas

Analisi del contesto: gli strumenti



.....dai Codici di Condotta ad uno standard Internazionale

- Sviluppata dal CEPAA/SAI nel 1997, revisionata nel 2001;
- E' la prima norma che cerca di garantire che i diritti fondamentali dei lavoratori vengano rispettati;
- E' la prima norma verificabile : acquisisce criteri di trasparenza e credibilità;
- Adottata volontariamente dalle Imprese;
- E' flessibile (applicabile a tutte le organizzazioni e a tutti i settori)
- Requisiti SA8000, in linea con le convenzioni ILO – Dichiarazione Universale dei diritti Umani, Convenzione sui diritti del bambino e contro ogni forma di discriminazione nei confronti delle donne
- E' progettata al fine di tenere in considerazione leggi, requisiti contesto culturale di ogni Paese;
- Costituisce elemento di “Benchmarking”;
- Strumento di dialogo con le Parti Interessate.

SI NOTANO QUATTRO ELEMENTI PRINCIPALI:

FONTI



DEFINIZIONI

REQUISITI

(Lavoro Infantile - Lavoro Forzato - Salute e sicurezza-
Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione
collettiva -Discriminazione - Pratiche Disciplinari-
Ore di lavoro-Remunerazione)

SISTEMA DI GESTIONE

**IL SISTEMA SI BASA SUL
P-D-C-A, SI ESTENDE
AI FORNITORI E RICHIEDE
LA COMUNICAZIONE ESTERNA**

L'AZIENDA deve rispettare:

- CONVENZIONI ILO (12)
- LEGGI NAZIONALI
- ALTRE LEGGI IN VIGORE
- ALTRI REQUISITI DA
ESSA SOTTOSCRITTI
- PRESCIZIONI

CONTENUTE NELLA SA
8000

**NB: Nel caso in cui le leggi
nazionali e le altre leggi
applicabili**

**gli altri requisiti sottoscritti
dall'azienda e la SA 8000
affrontino**

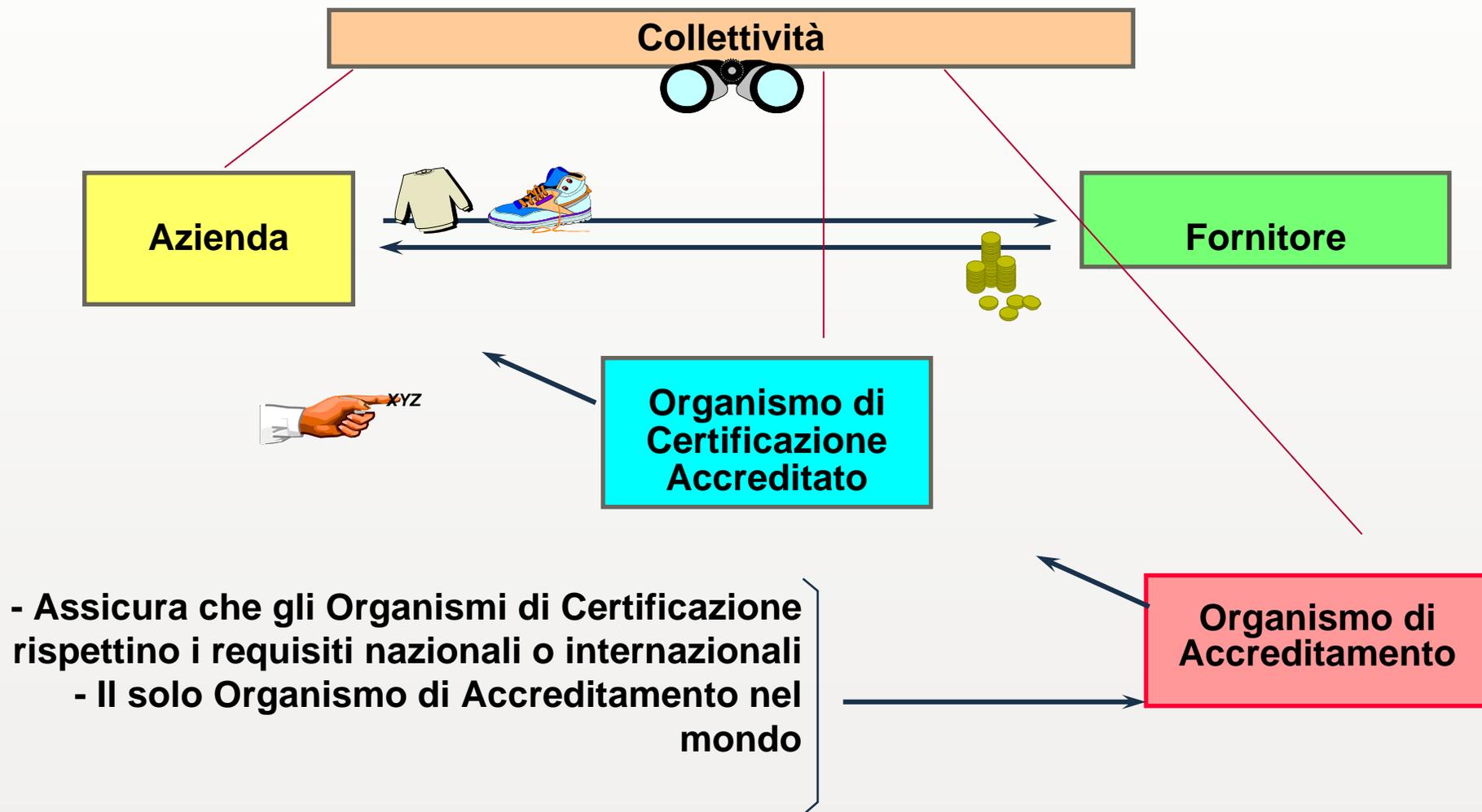
**gli stessi temi, si applica la
disposizione più restrittiva**

IL SISTEMA DI GESTIONE SA8000, garantisce:

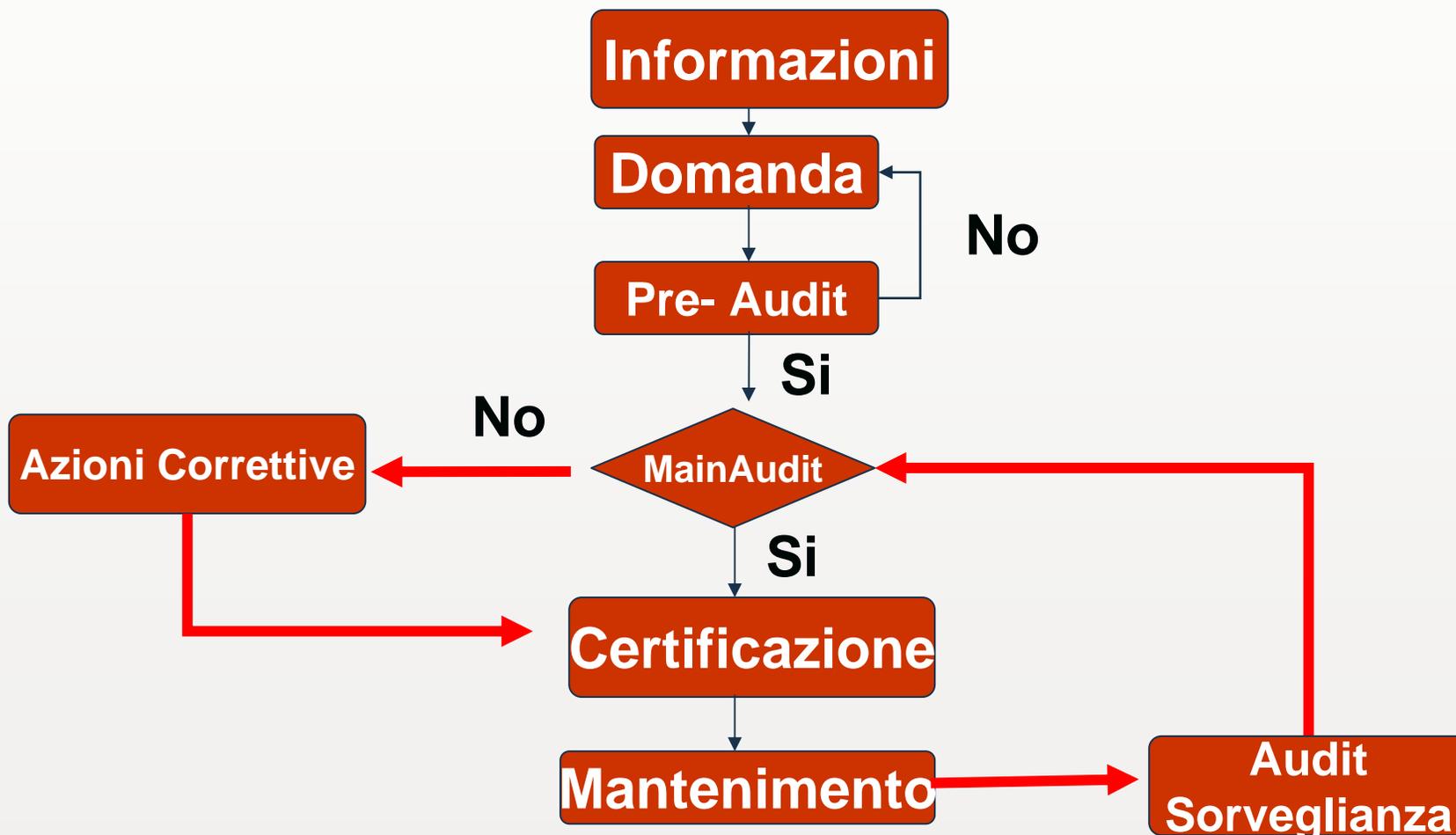
- **Conduzione Manageriale;**
- **Coinvolgimento di tutto lo “staff”: Formazione/Informazione**
- **Investimento nel capitale umano: conoscenza , creatività, passione, competenze tecniche**
- **Controllo della “Catena dei fornitori”**
- **Strumento di dialogo con le Parti Interessate**
- **PREVENZIONE piuttosto che sulla CORREZIONE;**
- **CONTINUO MIGLIORAMENTO: Misurazione delle prestazioni**



Misurare le prestazioni per migliorare e per comunicare ai portatori di interesse e per comprendere l'esistente , trasformarlo per creare VALORE.



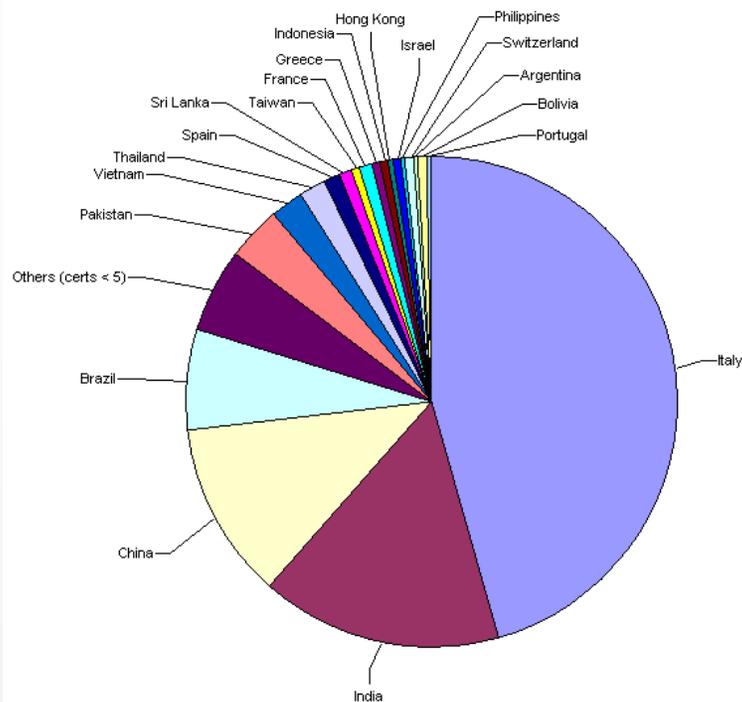
ITER CERTIFICATIVO SA 8000



ESITO AUDIT

- ▶ **Tre categorie**
 - Maggiore—violazione sistematica e rischio elevato
 - Minore-- problemi non sistematici
 - Osservazione--non problematica per la società
- ▶ **Dichiarazione formale- richiede un piano di azioni correttive**
- ▶ **Deve essere approvata e firmata dal Valutatore**
- ▶ **Raccomandazione per il conseguimento della certificazione**
 - Non c'è raccomandazione con NC maggiore
 - Possono accettarsi molteplici NC minori
 - Enfasi sul miglioramento continuo

SA8000 – Aziende certificate per paese



SA8000 Certified Facilities, by country - updated on June, 2006

Total facilities currently certified: **1.373**

Total countries represented: **64**

Total industries represented: **66**

Piccole e Medie Imprese
Circa il 70% del totale

Settori

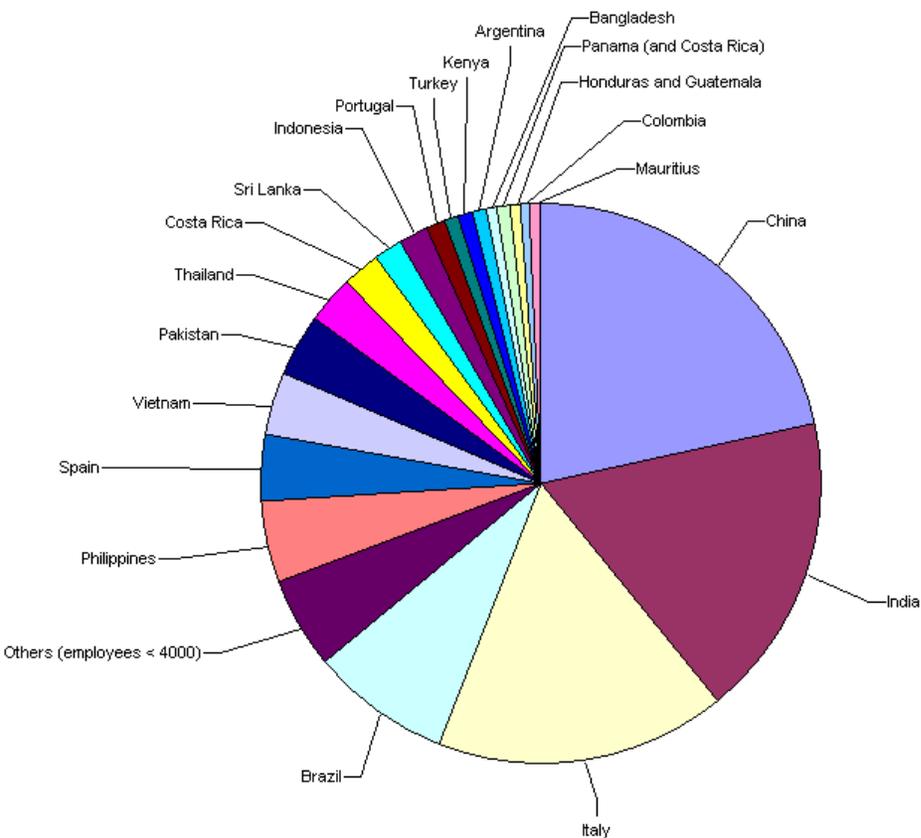
**Trasporti - Servizi Sociali - Imprese di Pulizia –
Alimentare – Consulenza - Costruzioni**

Abruzzo	9
Basilicata	2
Calabria	1
Campania	88
Emilia Romagna	32
FVG	5
Lazio	51
Liguria	11
Lombardia	34
Marche	19
Molise	1
Piemonte	15
Puglia	37
Sardegna	5
Sicilia	10
TAA	10
Toscana	194
Umbria	58
Veneto	44
Totale complessivo	626
Totale percentuale	100,00%

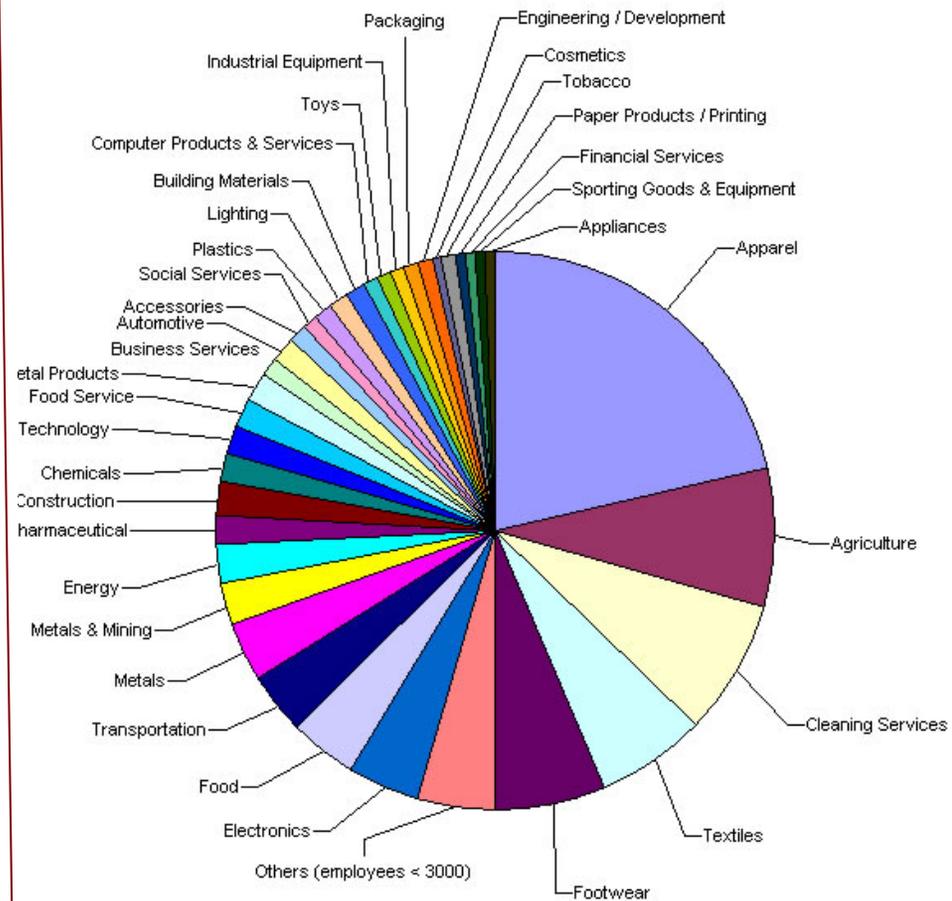
Certified Facilities (by Size)		
Workers Employed	Number of Facilities	% of Total
> 1,000	167	12.1%
251 - 1,000	319	23.2%
51 - 250	418	34.3%
1 - 50	471	34.3%
missing info	0	0%

Number of Facilities Certified by Year		% growth annually
2007*	1375	15%
2006	1200	36%
2005	881	54%
2004	572	67%
2003	342	79%
2002	191	68%
2001	114	54%
2000	74	95%
1999	38	375%
1998	8	

Facility Employees By Country 06.30.07



Number of Employees per Industry 06.30.07



Gli STRUMENTI: la serie AA1000

Accountability:

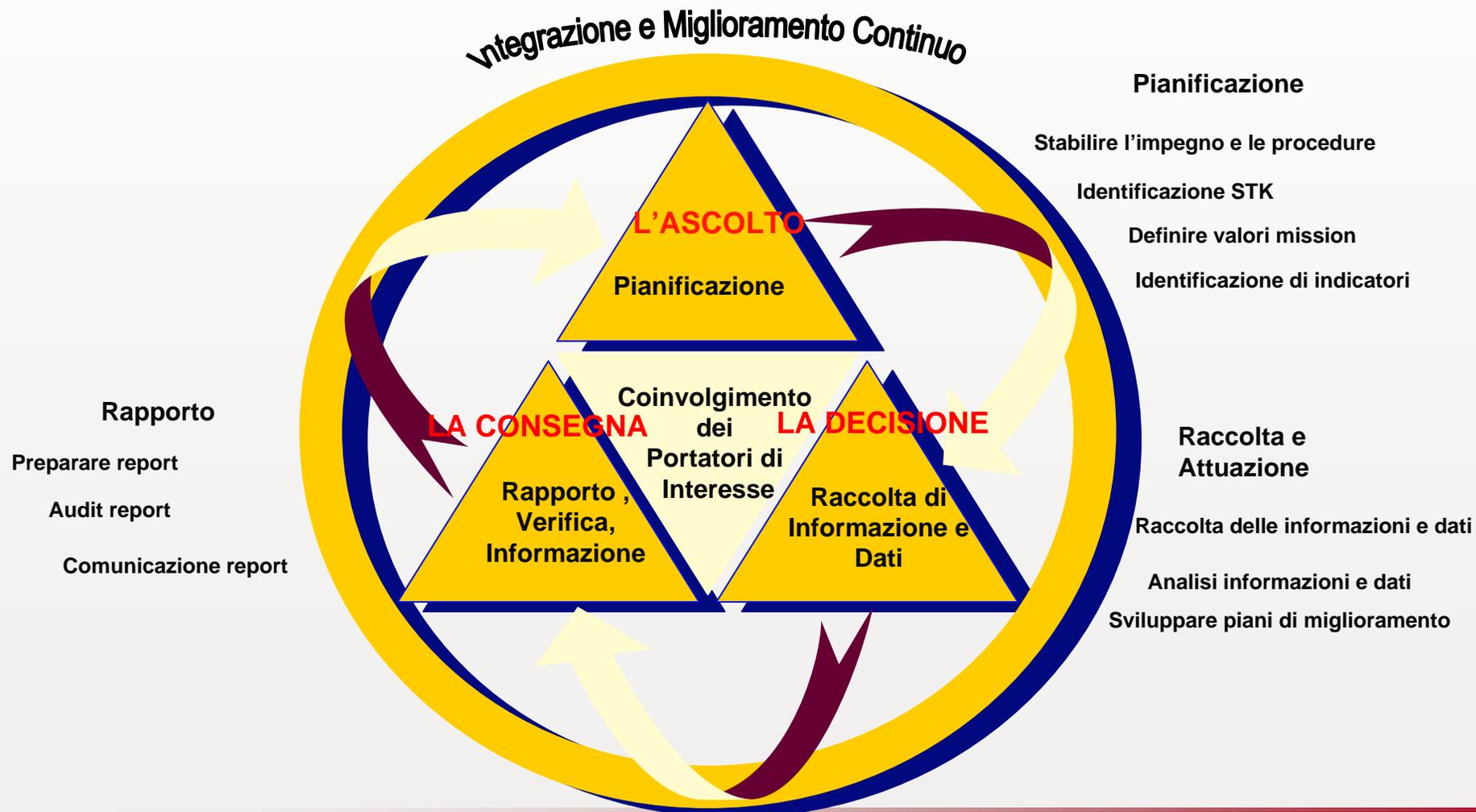
- ❖ Istituto Internazionale Non Profit, con una rappresentanza multistakolder, nasce nel 1995
- ❖ pubblica standard per la rendicontazione (serie AA1000: progettati allo scopo di migliorare le prestazioni di rendicontazione delle organizzazioni attraverso un processo di consultazione e coinvolgimento degli stakeholders).

Oltre dieci anni di attività:

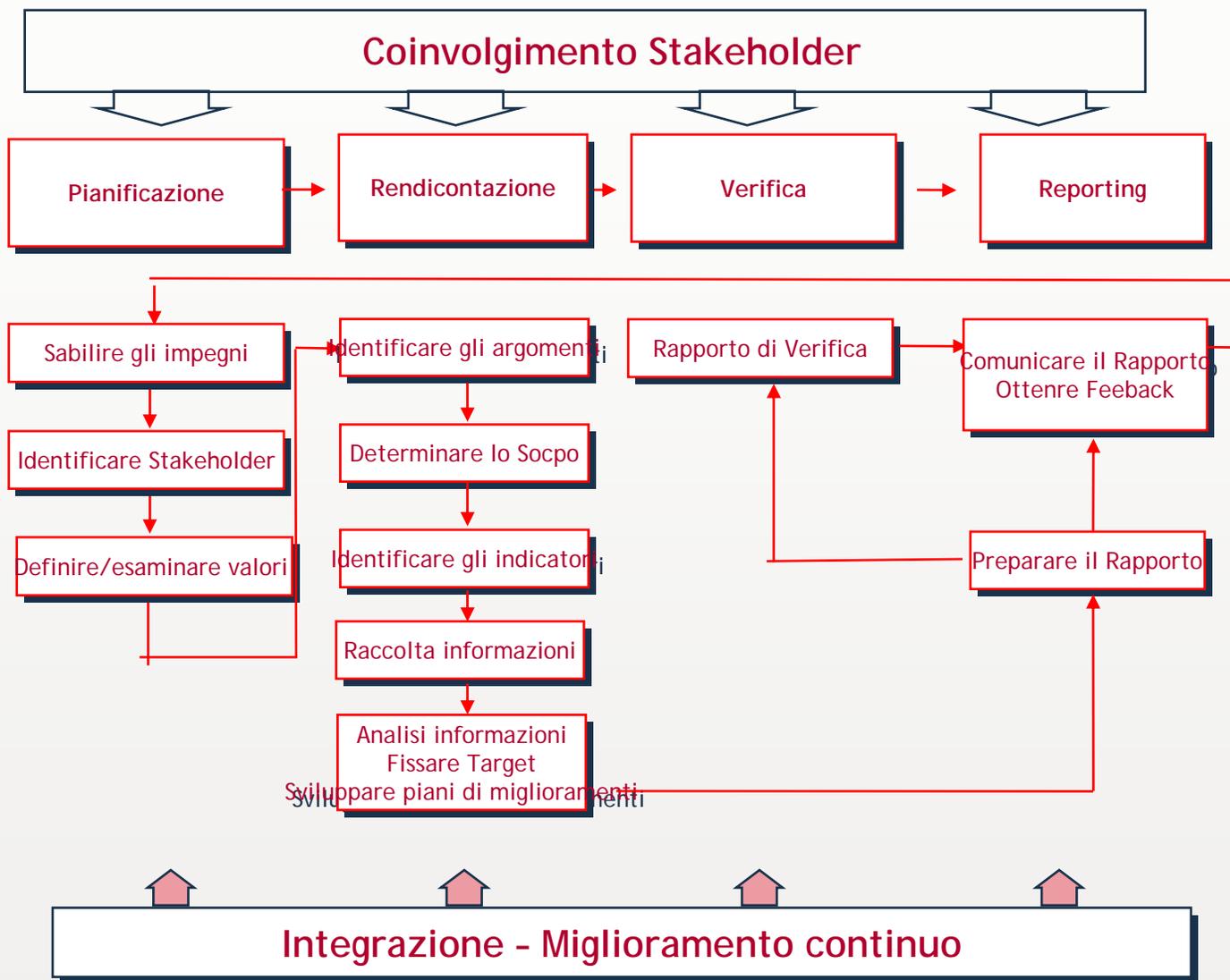
- ❖ 1995, Nascita di Accountability
- ❖ 1999, lancio di AA1000 Framework. Il Framework viene integrato con moduli e linee guida specifici relativi al processo di “Accountability”.
- ❖ (2001) Bureau Veritas lancia VERISEAAR® (Social and Ethical Accounting, Auditing and Reporting): VERISEAAR®, accolto con entusiasmo dall’ISEA, consente una valutazione quali-quantitativa dei risultati di una organizzazione.
- ❖ 2003, lancio di AA1000 AS (Assurance Standard): strumento per la valutazione, la verifica ed il rafforzamento della credibilità e della qualità dei processi di rendicontazione delle organizzazioni.
- ❖ 2005, lancio della versione pilota di AA1000 SES (Stakeholder Engagement Standard). Oltre 35 organizzazioni sono state coinvolte nel processo di consultazione terminato ad ottobre 2006.
- ❖ 2007, sono disponibili i documenti: AA1000SES – Draft Exposure / Manual of Satakeholder Engagement
- ❖ 2007, lancio della revisione del AA1000AS

Gli STRUMENTI: Il modello AA1000

➔ E' un modello dinamico, fondato sul processo di miglioramento continuo.



Gli STRUMENTI: Il modello AA1000 e lo stakeholder engagement



Gli STRUMENTI: lo standard AA1000AS

→ Nel marzo del 2003, emissione dello standard AA1000AS per la **VERIFICA ESTERNA**

fornisce un approccio per valutare e rafforzare la credibilità dei report che comunicano le performance sociali, etiche, economiche, ambientali e, nell'insieme, di sostenibilità delle aziende e dei sottostanti processi, sistemi e competenze.



I principi di AA1000AS

INCLUSIVITA'

RILEVANZA

COMPLETEZZA

RISPONDENZA

Gli STRUMENTI: lo standard AA1000AS

INCLUSIVITA'



l'organizzazione ha attivato nelle diverse fasi del processo un coinvolgimento reale degli stakeholder, delle loro aspirazioni e dei loro bisogni?

RILEVANZA



“Il principio di rilevanza richiede che il report di una organizzazione includa informazioni sulla performance di sostenibilità richiesta dai suoi stakeholder, che mettono questi ultimi nella condizione di formulare giudizi e prendere decisioni e intraprendere azioni “ (AA1000 Assurance Standard)

COMPLETEZZA



“Il principio di completezza di AA1000 richiede che il report di una organizzazione comprenda gli aspetti rilevanti delle sue performance, gli impatti che ne derivano e i punti di vista degli stakeholder sulle tematiche rilevanti”

(AA1000 Assurance Standard)

RISPONDEZZA



“Il principio di rispondenza di AA1000 richiede che il valutatore valuti se l'organizzazione ha risposto a specifiche preoccupazioni ed interessi degli stakeholder e ha adeguatamente comunicato queste risposte nel suo report”

(AA1000 Assurance Standard)

LA VERIFICA INDIPENDENTE

La verifica (Assurance) è un metodo di valutazione che impiega un insieme definito di principi e di standard volti a valutare la credibilità e la qualità di elementi relativi all'organizzazione che effettua la rendicontazione, come i report e i sottostanti processi, sistemi e competenze che sono all'origine delle performance aziendali. AA1000 Assurance Standard

Verifica Indipendente può aiutare gli stakeholder a valutare l'attendibilità

OBIETTIVI DELLA VERIFICA

- **Attestare la credibilità delle informazioni sociali, ambientali, economiche e delle relative prestazioni associate, contenute nel report, verificando se dati e informazioni rispettano i principi dello standard**
- **Coerenza interna fra quanto affermato nelle dichiarazioni e quanto emerge dai dati e informazioni presentate**
- **Verificare l'attuazione e l'efficacia di processi sottostanti e la qualità del processo di dialogo con gli stakeholder, secondo i principi e i requisiti dello standard e attraverso la verifica dell'efficace applicazione dell'Accountability Guidance for the Stakeholder Engagement (AA1000SES, ed.2005)**

VERIFICA INDIPENDENTE: LA METODOLOGIA Bureau Veritas



Modelli di gestione impostati sulla TRASPARENZA

GESTIONE EFFICACE DEL RISCHIO

Efficace Strategia di COMUNICAZIONE

Sistemi di gestione della complessità aziendale, attraverso i quali il management è in grado di definire meglio e controllare le relazioni fra tutte le risorse tangibile e intangibili



Riduzione dei costi, aumento dell'efficienza

"Minimizzare" i rischi

Miglioramento nei rapporti con tutte le Parti Interessate: creazione di "Valore Aggiunto"

Miglioramento del "clima aziendale": migliora il senso di fidelizzazione e coinvolgimento

Stimolo al MIGLIORAMENTO derivato dall'utilizzo di criteri misurabili (Benchmarking)

Miglioramento nelle comunicazioni: strumento dinamico in grado di coinvolgere tutte le parti interessate attivare un circolo virtuoso

Miglioramento della REPUTAZIONE dell'azienda: vero valore dell' Organizzazione



.....UN CAMBIAMENTO CULTURALE.....

GRAZIE per l'ATTENZIONE!

Per maggiori informazioni: rossella.ravagli@it.bureauveritas.com



Move Forward with Confidence